

POLÍTICA DE CALIDAD

En GERVASINI NEUMATICOS tenemos como actividad principal la comercialización y distribución de neumáticos, además brindamos servicios de alineación, balanceo, tren delantero, frenos, gomería en locales y servicio móvil. Atención de clientes provenientes de aseguradoras y planta de reconstrucción de neumáticos en parque industrial Neuquén.

Por ello, declaramos nuestro compromiso en el desarrollo de un Sistema de Gestión basado en las Normas ISO 9001, con el objetivo de garantizar la mejora continua, la satisfacción del cliente y la eficacia de todos nuestros procesos.

Para ello establecemos los siguientes principios:

- 1** Trabajar en la mejora continua de nuestros principios: servicio integral, atención personalizada y servicio post venta para la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.
- 2** Construir relaciones duraderas con nuestros clientes, fundamentadas en la confianza, la honestidad y el respeto.
- 3** Establecer relaciones solidas y transparentes con nuestros proveedores promoviendo la colaboración y el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos.
- 4** Entregar neumáticos de calidad y cumpliendo con los requisitos legales reglamentarios aplicables.
- 5** Desarrollar y mantener un modelo de negocios sustentable que genere valor y fuertes retornos en la inversión, asegurando la satisfacción de las partes interesadas.
- 6** Atraer, motivar, premiar y capacitar a nuestro personal para fomentar su compromiso, responsabilidad, liderazgo y habilidades para la solución de problemas.
- 7** Aseguramos condiciones de trabajo seguras y sanas, brindando y cuidando todos los recursos necesarios para el adecuado desarrollo de las tareas.
- 8** Fomentar una cultura organizacional orientada a la excelencia mediante el cumplimiento de objetivos y metas, ofreciendo resultados que cumplan las expectativas de nuestros clientes.

Leandro Gervasini - Neuquén, 09 de junio de 2025 – Rev.03